

お客様ご利用規約

ウォーターオンデマンド株式会社（以下、「当社」という）は「四國剣山天然水」を宅配形式で販売しております。

本規約は、当社又は当社の傘下販売代理店（以下、「代理店」という）とお客様との間で「四國剣山天然水」宅配サービス（以下、「本サービス」という）のお申込みを締結されたお客様に適用されます。

第1条（お申込みについて）

- お客様は本サービスのお申込み時に、申込書にご記入いただき、郵送またはファックスで当社又は代理店までお申込みください。
- 当社又はご契約の代理店（以下、当社を含め「契約店」という）にお届いただいた内容に変更が生じた場合は、契約店まで至急ご連絡ください。
- 前項の届出がないために、当社並びに代理店からの通知または送付書類その他のものが延着または不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第2条（専用ウォーターサーバーについて）

- 専用ウォーターサーバー（以下、「サーバー」という）のお申込み完了後、サーバーを設置させていただきます。サーバーについてはレンタル又は買取となります。
- サーバー設置後、使用方法や注意点を代理店より説明させていただきますので、当該説明及び、付属の取り扱い説明書に従い正しい方法でご使用ください。正しい方法以外でご使用されますと、故障の原因となり、そこから派生した損害や事故につきましては、当社及び代理店は一切の責任を負いかねますのでご注意ください。また、ショートを起こすような使用方法是決してしないよう、電気製品としての使用方法を正確に理解して安全にご利用下さい。
- サーバーレンタルのお客様が、前項に反してサーバーを使用したことによりサーバーを破損もしくは紛失した場合には、当該ウォーターサーバーの時価相当分の弁償をしていただくことがあります。
- サーバーレンタルの場合、サーバーは1年間に1度当社指定のフルクリーニングを行います。詳細は契約店にお確かめ下さい。
- サーバー使用中、不具合が生じた場合は、速やかに契約店までご連絡ください。また、ご使用中はお客様ご自身でも定期的に日常のメンテナンスを行い、清潔な状態でのサーバー管理をお願いします。日常のお手入れが十分でない場合、空気中の不純物、ほこりなどが吸着する等、サーバーの不具合や味の変化や匂いが生じることがあります。出荷時ボトル内は無菌状態ですので、このような症状が生じた場合、日常のメンテナンス不足が原因と考えられ、サーバー及び商品については責任を負いかねます。
- サーバーには、当社の指定した商品をご使用ください。当社規格以外の商品をご使用になり問題が生じた場合、当社および代理店はサーバー及び商品について責任を負いかねますので予めご了承願います。
- サーバーをお買い取りになったお客様の場合、サーバーに関するメンテナンス等、補償期間後の故障・事故等の責任は、お客様の自己責任となります。メンテナンスの委託契約を別途結ぶことをご勧めいたします。詳細は契約店までお問い合わせください。
- サーバーは、本契約の締結時に定められた場所以外での使用は禁止とさせていただきます。移設の際は、必ず前もって契約店までご連絡のうえ、設置場所届けを提出してください。万一、無断で移設、または転売や債権譲渡された場合のサーバーに関する管理責任は、お客様の自己責任となります。
- サーバーの耐用年数は、機種により異なりますが、おおむね3年から5年となっております。詳細は、契約店にお確かめのうえご使用下さい。

第3条（ご注文及び配達について）

- ご注文の際は、ファックス又はEメールにて配達希望日の5営業日前までに契約店にご注文ください。
- 交通事情、天災や事故などで配達時間の遅れ、また、配達が困難な場合がございますので、できるだけ早めのご注文をお願いします。
- 80ペットボトルのご注文については、2本単位でのお申込みとさせていただきます。
- ご注文確定後の商品変更又はキャンセルはお客様がお受けできません。また、お客様都合による返品もお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

第4条（ご利用料金とお支払方法について）

- お客様は、ご利用料金を契約店にお支払いいただくものとします。お支払方法は契約時にご相談ください。
- 期限までにお支払が確認出来なかった場合、その都度文書などで催促することがあります。
- 支払期日を超えても支払いが行われなかった場合、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利7%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。
- サーバーレンタル時、保証金として、20,000円お預かりします。保証金は解約時に返金されます。また、解約時に商品代金残高がある場合は、預かり保証金と相殺させて頂く場合がございます。
- サーバーレンタルを解約された際は、必ずサーバーをご返却ください。なお、サーバー返却費用はお客様にご負担頂きますが、保証金と相殺させていただく場合もございます。ご返却先につきましては、契約店にお問い合わせください。

第5条（遵守事項）

お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を順守しなければならないものとします。

- 本商品を賞味期限内に消費して下さい。
- 開封後はお早めにお召し上がり下さい。おおむね3週間以内にお召し上がり下さい。
- サーバーを設置時の取扱説明書及び付属の説明書、マニュアルに従って取り扱って下さい。
- サーバーに他社の水ボトルを接続しないで下さい。
- 契約店に届出をしないで、サーバーを移設しないで下さい。
- サーバーレンタルのお客様は、サーバーを転売または譲渡しないで下さい。
- ボトルをサーバーに設置後は、最後までご使用下さい。途中で取り外した場合は、ボトルに水が残っていても新しいボトルを設置するようにして下さい。
- 設置の際ボトルフィルムを剥がした後、注ぎ口に触れますと汚れや細菌が付着する可能性があります。注ぎ口は常に清潔に保つようにして下さい。
- 長期間サーバーを使用されない場合は、ボトルを取り外し、電源を消して保管ください。再度ご使用の際はサーバー内に清水を通水して洗浄して下さい。
- その他、当社及び代理店が指定した禁止行為はしないで下さい。

第6条（本サービスの停止について）

- お客様が本サービスのご使用を停止される場合は、速やかに契約店までご連絡ください。
- 商品の未払い金がある場合は、本契約終了後3日以内にお支払いを完了ください。
- お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、契約店は、何らの通知・催告等せず、本サービスの停止またはお客様との本サービス利用契約の解約をすることができま。す。
 - お客様申込に際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合
 - ご利用料金の支払を遅延した場合
 - お客様の信用状態が悪化した場合
 - 当社又は代理店、当社関連企業の名譽を毀損し、その他の権利を害した場合
 - 他のお客様の迷惑となる行為があった場合
 - 本規約上の義務に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合
 - 本項各号に準じる事情により、契約店がお客様への配送を不適当と判断した場合
- 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第7条（個人情報の取扱について）

- 当社及び代理店は、以下のためにお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。
 - 商品のお届け、ご利用料金の請求、決済、お問い合わせへの対応、緊急時のご連絡またはご契約の維持、管理
 - 商品や各種キャンペーン等のご連絡
 - 商品のマーケティング、販売促進
- 当社及び代理店は、前項規定の業務の遂行のために外部の事業者の一部業務を委託することがあります。
- 当社及び代理店は、ご本人の同意がある場合を除き、原則として保有する個人情報を第三者に提供することはありません。
- お客様ご自身からの個人情報の開示、訂正、追加または削除のご要望につきましては契約店までご連絡ください。
- 本規約の他に当社及び代理店は、お客様の個人情報を各社にて定めた指針及び法令並びに各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第8条（規約の変更、承認について）

- 当社は、業務上の都合または本サービスの向上を図るために本規約を変更する場合がございますが、その際は予めお客様に通知いたします。
- お客様に対して本規約変更の通知後も、継続して本サービスを利用されたとき、お客様は変更事項または新規規約を承認したものとさせていただきます。

第9条（免責事項）

当社及び代理店が本サービスを提供できなかった事由が以下のいずれかに該当する場合、当社及び代理店はその履行責任者及び損害賠償責任を免れます。

- 天災、地変の災害を被ったとき
- 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき
- 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき
- お客様が規約に反して本サービスを利用したとき